

Algemene voorwaarden Witlox-Somers B.V. V2026-1.8 – okt.-2026

Artikel 1. Definities

Witlox-Somers: de partij die de Voorwaarden gebruikt, namelijk de besloten vennootschap Witlox – Somers B.V. (KvK 18031050) Uit de Overeenkomst volgt welke van deze entiteiten in dat specifieke geval de gebruiker van de Voorwaarden is. Vestigingsadres: Goirkestraat 70, 5046 GL Tilburg, E-mailadres: info@witlox-somers.nl, Telefoonnummer: 013-5355969, Btw-nummer: NL823842034B02, Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag: 09.00-17.00 (vr. 16:00 uur)

1. Klant: de (beoogde) contractspartij van Witlox-Somers.
2. Consument: Klant indien die een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf. Voor zover de Voorwaarden een bijzondere bepaling voor Consumenten bevat geldt voor de Consument die bijzondere bepaling in plaats van de algemene bepaling. Voor het overige gelden algemene bepalingen voor Klant ook voor een Consument.
3. Overeenkomst: de tussen Witlox-Somers en Klant gemaakte afspraken.
4. Voorwaarden: deze voorwaarden.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

1. Als Klant een voorstel (zoals offerte) van Witlox-Somers stilzwijgend of uitdrukkelijk accepteert dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van dat voorstel. Dat is ook zo als het voorstel een reactie is op een aanvraag van Klant.
2. Als Witlox-Somers een opdracht- of orderbevestiging aan Klant stuurt dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die bevestiging.
3. Is er een document ondertekend (een akte) dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die akte.
4. Voor zover de inhoud van de in de vorige leden genoemde documenten van elkaar afwijken heeft de inhoud van een akte voorrang ten opzichte van een bevestiging en/of voorstel, en heeft de inhoud van een bevestiging voorrang ten opzichte van een voorstel. Voor zover de inhoud van een Overeenkomst afwijkt van de inhoud van de Voorwaarden heeft de inhoud van de Overeenkomst voorrang ten opzichte van de Voorwaarden.
5. Een voorstel blijft altijd vrijblijvend, en kan door Witlox-Somers op elk moment worden ingetrokken.
6. Artikel 6:227b lid 1 BW en artikel 6:227c BW zijn niet van toepassing, tenzij Klant een Consument is.
7. Witlox-Somers mag deze Voorwaarden eenzijdig aanpassen. Als dit leidt tot een wezenlijke verandering van de Overeenkomst mag de Consument de overeenkomst ontbinden.

Artikel 3. Looptijd van de Overeenkomst

1. Na verloop van de looptijd wordt de Overeenkomst automatisch met eenzelfde periode verlengd, tenzij de Overeenkomst uiterlijk twee maanden voor einde van de looptijd wordt opgezegd. Een overeenkomst die eindigt als het werk van Witlox-Somers klaar is kan niet tussentijds worden opgezegd. Een Consument mag de Overeenkomst wel tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Wat mag je van Witlox-Somers verwachten?

1. Witlox-Somers levert zoals zij dat redelijkerwijs mag doen, maar geeft geen garanties over kwaliteit of eigenschappen van het resultaat – behalve als Witlox-Somers in de Overeenkomst een uitdrukkelijke garantie heeft opgenomen.
2. De prestaties van Witlox-Somers kunnen iets afwijken van modellen, voorbeelden of technische gegevens die eerder zijn gedeeld. Deze afwijkingen gelden niet als tekortkomingen.
3. Als Witlox-Somers producten of diensten van een leverancier doorlevert aan Klant, zijn de rechten van Klant jegens Witlox-Somers beperkt tot de rechten die Witlox-Somers zelf heeft jegens die leverancier. De verplichtingen van Witlox-Somers zijn evenzo beperkt tot wat die leverancier aan haar verplicht is te leveren. Witlox-Somers is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of gebreken van haar leverancier. Klant zal zich houden aan de redelijke instructies van Witlox-Somers of diens leverancier waar het gaat over de doorgeleverde producten of diensten, en aan de toepasselijke voorwaarden van de relevante leverancier, die door Witlox-Somers van tijd tot tijd zijn verstrekt of op eerste verzoek van Klant worden verstrekt.
4. Als er wel een garantieverplichting is, dan moet Klant Witlox-Somers schriftelijk de kans geven om een gebrek binnen redelijke tijd op te lossen. Witlox-Somers mag zelf bepalen hoe zij dat doet, bijvoorbeeld door:
 - a. Het gebrek te herstellen;
 - b. Een vergoeding te geven die past bij het gebrek.
5. Klant kan geen beroep doen op een garantie in situaties zoals:
 - a. Als Klant niet volledig heeft betaald;
 - b. Als de oorzaak buiten de invloed van Witlox-Somers ligt;
 - c. Als er aanpassingen zijn gedaan zonder schriftelijke toestemming van Witlox-Somers.
6. Witlox-Somers mag werkzaamheden (deels) laten uitvoeren door derden.
7. Tenzij anders schriftelijk is afgesproken, verplicht Witlox-Somers zich tot een inspanningsverplichting (dus geen resultaatgarantie), en voert zij de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
8. Termijnen voor levering of uitvoering zijn geen fatale termijnen, tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk is afgesproken. De termijn begint pas nadat alle benodigde informatie is ontvangen door Witlox-Somers.

Artikel 5. Wat verwachten we van jou als Klant?

1. Klant zorgt ervoor dat alle medewerking (zoals het verstrekken van benodigde informatie) die nodig of relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig, volledig en inhoudelijk correct wordt verleend aan Witlox-Somers – zowel op verzoek als uit eigen initiatief.
2. Klant betaalt facturen van Witlox-Somers door middel van automatische incasso, en anders binnen veertien dagen na factuurdatum, en verder:
 - a. In euro's;
 - b. Zonder verrekening of opschorting, tenzij Klant een Consument is;
 - c. Op het bankrekeningnummer dat op de factuur staat (tenzij sprake is van automatische incasso);
3. Witlox-Somers is gerechtigd de prijzen jaarlijks te indexeren op basis van het door het CBS gepubliceerde Consumentenprijsindexcijfer (CPI, reeks voor alle huishoudens, 2025=100). Indien dit indexcijfer niet representatief is voor de aard van de Overeenkomst, mag Witlox-Somers in plaats daarvan een ander door het CBS gepubliceerd prijsindexcijfer hanteren dat beter aansluit. Als het gehanteerde indexcijfer wordt vervangen of beëindigd, mag een vergelijkbaar en opvolgend indexcijfer worden gebruikt.
4. Als zich binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst een prijswijziging voordoet, heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden.
5. Werkzaamheden worden – tenzij anders afgesproken – uitgevoerd tegen uurtarief. Dat uurtarief kan afhankelijk zijn van de functie en ervaring van een medewerker, en is minimaal € 95,-. Bijkomende kosten worden doorbelast en voorschotten worden bij de eindfactuur verrekend.
6. Alle extra kosten of prijsverhogingen die het gevolg zijn van aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst op verzoek van Klant, komen volledig voor rekening van Klant.
7. De betaaltermijn is een 'voor de voldoening bepaalde termijn' in de zin van art. 6:83 sub a BW. Als Klant niet op tijd betaalt, geldt automatisch het volgende (zonder dat ingebrekestelling nodig is):
 - a. Er wordt 1,5% rente per maand gerekend over het openstaande bedrag;
 - b. Klant is 15% incassokosten verschuldigd met een minimum van € 250,-;
 - c. Als gerechtelijke stappen nodig zijn, vergoedt Klant ook de daadwerkelijke kosten daarvan (zoals advocaat- en griffiekosten).
8. Witlox-Somers mag ook altijd nakoming en/of schadevergoeding op grond van de wet vragen.
9. Als een Consument niet op tijd betaalt wordt die de wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en proceskosten op grond van de wet verschuldigd. Als Witlox-Somers werkzaamheden uitvoert op locatie van Klant, moet deze plek veilig zijn, voldoen aan (arbo)regels en beschikken over de juiste voorzieningen.

Artikel 6. Kwaliteit en klachten

1. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden of de factuur worden schriftelijk of per e-mail aan Witlox-Somers gemeld binnen 14 dagen na uitvoering of ontvangst van de factuur. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat het werk in orde is.

Algemene voorwaarden Witlox-Somers B.V. V2026-1.8 – okt.-2026

2. Alle andere klachten worden schriftelijk of per e-mail aan Witlox-Somers gemeld binnen 7 dagen na ontdekking of het moment waarop Klant het gebrek had moeten ontdekken. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat alles in orde is.

Artikel 7. Overmacht

1. Met overmacht (zoals bedoeld in onder andere artikel 6:75 BW) bedoelen we ook omstandigheden waarop Witlox-Somers geen invloed heeft en waardoor redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat Witlox-Somers haar verplichtingen nakomt. Denk in ieder geval aan natuurrampen, brand, staking, pandemieën, overheidsmaatregelen (zoals terugroepacties of importheffingen), problemen bij leveranciers (bijvoorbeeld software problemen, hacks of prijswijzigingen), oorlog, transportproblemen (zoals het ontbreken van toestemming/documentatie voor import of export) of ziekte van personeel.
2. In geval van overmacht:
- kan Klant de Overeenkomst niet ontbinden;
 - kan Klant geen nakoming van Witlox-Somers vragen;
 - heeft Klant geen recht op schadevergoeding, ook niet als Witlox-Somers hierdoor kosten bespaart of voordeel behaalt.
3. Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden? Dan mag Witlox-Somers de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Door de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt Klant géén rechten op intellectueel of industrieel eigendom van Witlox-Somers. Dit soort rechten zijn en blijven van Witlox-Somers. Denk bijvoorbeeld aan auteursrechten, merkenrechten, modelrechten octrooirechten, databankrechten of bedrijfsgeheimen. Die kunnen rusten op of te maken hebben met bijvoorbeeld aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, software, of modellen.
2. Als er door de uitvoering van de Overeenkomst nieuwe rechten zoals bedoeld in lid 1 ontstaan, zijn/worden die eigendom van Witlox-Somers en niet van Klant. Als er in dat kader iets vastgelegd moet worden dan werkt Klant daar kosteloos aan mee.
3. Klant mag informatie die ze van Witlox-Somers krijgt alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is gegeven.
4. Klant mag in ieder geval niet (tenzij daarover schriftelijk andere afspraken gemaakt zijn):
- de merknaam of andere rechten van Witlox-Somers gebruiken;
 - iets veranderen aan wat Witlox-Somers geleverd heeft, of aan het resultaat daarvan;
 - labels of merknamen verwijderen of eigen merken toevoegen;
 - materiaal van Witlox-Somers gebruiken voor promotie.
5. De informatie van Witlox-Somers delen met derden behalve als dat noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren én als die derde een geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend.

Artikel 9. Boetebepaling

1. Als Klant in strijd handelt met de bepalingen uit Artikel 8 (bijvoorbeeld door ongeoorloofd gebruik van merknamen, ontwerpen of vertrouwelijke informatie), dan is Klant direct een boete verschuldigd aan Witlox-Somers van € 2.500,- per overtreding, plus € 250,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
2. Deze boete is bedoeld als prikkel tot naleving van de gemaakte afspraken. Witlox-Somers heeft het recht om bovenop de boeten schadevergoeding of nakoming te vorderen. Artikel 6:92 BW is hierbij uitgesloten.

Artikel 10. Privacy

1. Als Witlox-Somers persoonsgegevens verwerkt die door Klant zijn verstrekt, dan staat Klant ervoor in dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen en verwerkt, en dat bij de verwerking geen inbreuk is gemaakt op de rechten van betrokkenen of derden.
2. Als Witlox-Somers wordt aangesproken door derden of betrokkenen vanwege onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Klant zijn aangeleverd (bijvoorbeeld verwerking in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dan zal Klant Witlox-Somers volledig schadeloos stellen.
3. De privacyverklaring van Witlox-Somers, zoals te vinden op haar website, is van toepassing op alle Overeenkomsten die Witlox-Somers met Klant sluit. Is er (tijdelijk) geen privacyverklaring beschikbaar? Dan verstrekt Witlox-Somers deze (op verzoek) zodra deze beschikbaar is.

Artikel 11. Aansprakelijkheid van Klant

1. De wettelijke aansprakelijkheid van Klant wordt niet beperkt.
2. Als er schade ontstaat doordat Klant foute informatie heeft gegeven, of doordat Klant informatie te laat of onvolledig heeft gegeven dan is Klant daarvoor aansprakelijk. Ook als er schade ontstaat doordat Klant bepaalde instructies heeft gegeven (zoals het volgen van een werkwijze of het gebruik van materialen) dan is Klant daarvoor aansprakelijk.
3. De aansprakelijkheid zoals bedoeld in het vorige lid geldt ook als de informatie of instructie gegeven wordt door een derde partij die in opdracht van Klant of namens Klant handelt. Klant is verantwoordelijk voor al haar hulppersonen.
4. Witlox-Somers mag Klant in vrijwaring oproepen en heeft recht op volledige schadeloosstelling voor schade zoals hierboven bedoeld. Dat geldt ook als een derde partij Witlox-Somers aansprakelijk stelt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid van Witlox-Somers

1. De totale aansprakelijkheid van Witlox-Somers is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert.
2. Als er géén uitkering plaatsvindt, is Witlox-Somers maximaal aansprakelijk voor een bedrag ter hoogte van de prijs die Klant (in geval van een duurovereenkomst: per jaar) verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit, of een bedrag van € 5.000,- (als dat lager is) en is Witlox-Somers niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade of milieuschade.
3. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van Witlox-Somers of haar leidinggevend personeel.
4. De Overeenkomst wordt gesloten met de rechtspersoon (Witlox-Somers), nooit met een individuele medewerker. Er kan dus geen sprake zijn van hoofdelijke aansprakelijkheid. Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitgesloten.
5. Hulppersonen van Witlox-Somers kunnen zich ook beroepen op deze aansprakelijkheidsbeperkingen. Dit geldt als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.
6. Iedere aanspraak van Klant vervalt één jaar na de voltooiing van de werkzaamheden uit de Overeenkomst.

Artikel 13. Opschorting, verrekening en ontbinding

1. Klant mag haar betalingsverplichtingen niet opschorten of verrekenen, tenzij Klant een Consument is.
2. In de volgende situaties is Klant automatisch in verzuim, worden alle vorderingen direct opeisbaar en mag Witlox-Somers de Overeenkomst per direct (geheel of deels) ontbinden, zonder dat daar een rechterlijke uitspraak of ingebrekestelling voor nodig is:
- Klant vraagt faillissement of surseance van betaling aan, of wordt failliet verklaard;
 - Er is sprake van bewind, beheer of curatele van Klant;
 - Klant verkoopt of beëindigt (een deel van) haar bedrijfsactiviteiten of legt die stil;
 - Er wordt beslag gelegd op het vermogen van Klant;
 - Witlox-Somers heeft goede reden om te vermoeden dat Klant haar verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda. Daarnaast heeft Witlox-Somers het recht om het geschil – als dat wettelijk mogelijk is – aan een andere bevoegde rechter voor te leggen. Nadat Witlox-Somers jegens een Consument schriftelijk een beroep doet op deze bepaling heeft de Consument een termijn van een maand om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.